

# Välkommen till Chalmers Studentbostäder!

När du flyttar in är det en hel del att tänka på, det kanske dessutom är första gången som du bor i egen lägenhet. Vi har därför sammanställt denna guide för att din flytt ska vara så enkel som möjligt! På sista sidan hittar du en checklista som du kan använda dig av!

## Hyra

Din hyresavi hittar du på Mina sidor, under fliken "Avtal". Där står även förfallodagen för din hyresavi, det är viktigt att du betalar din hyra i tid. Vi skickar inte ut några pappersfakturor av miljöskäl. Ifall du har ett problem med betalningen, vänligen kontakta oss så fort som möjligt.



Tips! Du kan betala din hyra via e-faktura. Logga in på din bank och sök på Stiftelsen Chalmers Studenthem för att använda dig av e-faktura. I dagsläget finns tyvärr ingen möjlighet till autogiro.

## Nycklar

Du kan hämta dina nycklar i vår kundmottagning från den första dagen på ditt kontrakt, efter kl. 14. Vår kundmottagning ligger på Gibraltargatan 82. När du hämtar dina nycklar får du lägenhetsnycklar, nyckel till postfack samt Aptus-brickor som går till porten, tvättstugan i en del bostadshus, badanläggningen etc. Tänk på att hålla ordning på dina nycklar, då de är en värdehandling!

## Adressändring

Glöm inte att ändra din adress på Skatteverkets hemsida. För att din post inte ska hamna på din gamla adress kan det vara en god idé att ändra din adress några dagar innan du flyttar.

## Hemförsäkring

Tänk på att du behöver ha en hemförsäkring under hela hyresperioden för att ditt avtal med oss ska gälla. Hör med din studentkår ifall de kan erbjuda rabatt hos ett försäkringsbolag.

## Är det städat?

När du flyttar in i din lägenhet ska det vara ordentligt städat. Om det inte är tillräckligt städat så kontakta oss direkt! Du behöver kontakta oss samma dag som du hämtar nycklar och innan du flyttar in dina saker! Flyttar du in innan tillträdesdagen innebär det att du accepterar bostadens skick.



## Testa din brandvarnare

Din brandvarnare kan rädda liv! Det är därför viktigt att du testar den regelbundet genom att hålla in knappen, efter några sekunder ska den larma. Om den inte fungerar som den ska kan du testa att byta batterier. Om den fortfarande inte fungerar, vänligen kontakta oss så fort som möjligt.

På Gibraltargatan 78 och Gibraltargatan 80 har vi brandvarnare som inte går att byta batteri på. Om dessa inte fungerar ska du direkt felanmäla den till din bovärd.

## Kårmedlemskap och poängkrav

För att ditt hyreskontrakt ska vara giltigt måste du vara medlem i din studentkår samt ta minst 7,5 högskolepoäng per termin vid Göteborgs Universitet eller Chalmers tekniska högskola.



## Din lägenhet

Här hittar du lite tips och annat att tänka på i din lägenhet. Har du några frågor eller känner dig osäker på vad som gäller är du alltid välkommen att höra av dig till vår kundmottagning!

### Saker på väggarna

Du får i viss utsträckning borra hål i dina väggar för att sätta upp tavlor, hyllor och liknande. Du kan bli skyldig att åtgärda hålet eller till en ekonomisk ersättning när du flyttar ut, kontakta din bovärd om du är osäker. I badrummen får du inte borra hål p.g.a. risk för fuktskador.



### Glödlampor

Vi tillhandahåller inte glödlampor utan det får du bekosta själv. Vill du byta lampa eller lysrör är det helt okej, förutom i ditt badrum. Du får även byta stickproppar och säkringar.

Om strömbrytare, vägguttag eller fasta installationer behöver bytas, vänligen kontakta oss.

### Bredband

Vi erbjuder alla våra hyresgäster internetanslutning på 1000 Mbit/s via vårt egna fibernät. Du får en fast IP-adress och vi har naturligtvis stöd för IPv6. Däremot finns ett undantag för er som bor på Kapellgången 1 eller 6. Ni behöver själva teckna avtal med Framtidens bredband och anmäla fel till dem, du hittar mer information i dokumentarkivet på vår hemsida.



### Städtips

Husen i Sverige är byggda för att vara varma på vintern och kan därför vara känsliga för fukt. Tänk därför på att inte använda för mycket vatten när du städar. Håll inte ut vatten på golvet utan använd en trasa, mopp, etc.

Håll ventilerna i din lägenhet öppet året runt, de släpper in frisk luft och hjälper till med att behålla en lagom temperatur i din lägenhet!

### Rökförbud

Det är inte tillåtet att röka i din lägenhet eller i anslutning till bostadshusen!



### Husdjur

Om din lägenhet hyrs ut omöblerad får du ha husdjur hemma. Om du hyr din lägenhet möblerad får du tyvärr inte ha husdjur, eftersom pälsen kan sätta sig i möbler och påverka nästa hyresgäst om denne är allergisk.

Har du husdjur? Vänligen tänk på att:

- Släpp inte ditt husdjur utan tillsyn
- Håll hundar kopplade i bostadsområdet
- Se till att ditt husdjur inte förorenar bostadsområdet



## Att ta hand om din lägenhet

### Anmäl fel direkt

Kontakta oss så fort som möjligt som du upptäcker ett fel i din lägenhet, exempelvis en vattenläcka. Du kan bli skyldig att betala ersättning för vissa skador om du inte anmäler dem till oss direkt, därför ber vi dig kontakta oss så fort som du upptäcker felet.

Du kan göra en felanmälan via Mina sidor på vår hemsida, eller så kan du ringa 031 - 772 97 97 dygnet runt. Du kan även maila din bovärd via [info@chalmersstudentbostader.se](mailto:info@chalmersstudentbostader.se)

### Stopp i avloppet

Om du får stopp i avloppet kan du först försöka ta bot det som sitter i vägen. Om de inte hjälper, så kontakta oss och gör en felanmälan så fort som möjligt. Använd inte kemiska preparat, exempelvis lut, för att rengöra avloppet. Det kan uppstå frätskador i rören som oftast är av plast.



### Skadedjur

Om du misstänker vägglöss, vänligen kontakta oss. Vi kommer då göra en anmälan till Anticimex som kommer till din lägenhet för att undersöka den. Vi kommer även själva att komma till din lägenhet och undersöka i väntan på att Anticimex kommer. Gäller det andra skadedjur behöver du själv kontakta Anticimex. I dokumentarkivet på vår hemsida finns mer information.

### Tänk på att regelbundet

- Rengöra köksfläkten
- Rengöra och rensa golvbrunnen i duschen och handfatet
- Testa din brandvarnare

## Hyresförmåner

### Badanläggningen

På Gibraltargatan 80 ligger vår badanläggning, med swimmingpool samt bastu för dam respektive herr. Poolen är endast tillgänglig för våra hyresgäster, du är däremot välkommen att ta med en gäst vid varje besök. Du behöver kontakta oss för att få access till poolen.



### Bilpool

Vi har ett samarbete med Move About och Volvo Car Mobility för att kunna erbjuda våra hyresgäster bilpooler.

#### Move About

Vi har två bilpooler, en på Dr Forselius Backe 6 samt en på Gibraltargatan 82. På kvällar och helger är de tillgängliga för hyresgäster, då vi använder dem i vår verksamhet under dagtid på vardagar. Uthyrningen sköts av Move About, så om du är intresserad av att hyra en bil vänligen gå in på deras hemsida.

#### Volvo Car Mobility - M

Vid Gibraltargatan 84 har bilpoolen M två parkeringsplatser som är tillgängliga för deras medlemmar. Tjänsten M ersätter Sunfleet, mer information och bli medlem via [sunfleet.com](http://sunfleet.com).



## Gemensamma utrymmen

I ditt bostadshus finns flera gemensamma utrymmen, så som tvättstuga och soprum. Det är viktigt att lämna dessa utrymmen så som du önskar att det ser ut när du kommer.

### Visa hänsyn

Alla hyresgäster har olika vanor och dygnsrytm, visa därför hänsyn till dina grannar! I alla våra bostadshus ska det vara tyst efter kl. 22. Trapphusen är lyhörda, så tänk på att inte springa, prata högt eller smälla i dörrar. Tänk även på att inte spela för hög musik, ha hög volym på din tv eller dator. Du som hyresgäst hos oss är också ansvarig för dina gäster!

### Trapphus

Framkomligheten i trapphusen får inte hindras, eftersom de är din väg ut och räddningstjänstens väg in om det skulle börja brinna. Det är inte tillåtet att förvara saker, parkera cyklar eller annat i trapphusen. Om det finns saker i vägen kommer dessa att tas bort.

### Soprum

Det finns möjlighet till sortering i samtliga bostadshus, de kan däremot variera lite mellan bostadshusen. På vår hemsida hittar du en guide för hur du ska sortera ditt avfall. För sopor som inte kan sorteras i våra soprum hänvisar vi till kommunens återvinningsstationer, du hittar en bakom Gibraltargatan 94.



### Tvättstuga

Du kan boka en tid i tvättstugan via Mina sidor eller utanför tvättstugan, det varierar mellan bostadshusen. Tänk på att du måste börja tvätta senast 15 minuter efter att din tvättid har börjat, annars förlorar du din tid. Tänk på att städa undan efter dig i tvättstugan och tömma luddet i torktummlaren.

### Cykelförvaring

Cykelparkering varierar mellan våra bostadshus, i en del finns låst cykelparkering under tak medan andra bostadshus har låst cykelparkering i källaren.



### P-platser

Vi har tyvärr ingen möjlighet att erbjuda parkeringsplatser för bil. Om du önskar en parkeringsplats, vänligen kontakta det parkeringsbolag som har platserna utanför ditt hus.

### Förtroenderådet

Förtroenderådet är en förening som består av hyresgäster som arbetar ideellt för dig som bor hos oss. Som hyresgäst är du automatiskt medlem. Förtroenderådet förhandlar om hyran och har kontinuerliga möten med oss för att förbättra våra bostadsområden. De förhandlar även om verksamhetsbidrag till hyresgästerna. Bidraget används bland annat till gårdsfester och andra aktiviteter.

Förtroenderådet har även hand om ett antal gemensamma lokaler som du som hyresgäst hos oss har tillgång till. Det finns bland annat biljardrum, musikrum och festlokal. Mer information finns på vår hemsida eller på [fortroenderadet.se](http://fortroenderadet.se).

## Vanliga frågor

### Vad ingår i hyran?

I hyran ingår oftast allt utom hushållsel, det kan däremot variera mellan bostadshusen. Om det inte står något annat i hyresavtalet betalar du för värme, vatten, sophämtning och städning av trapphus genom din hyra. På vår hemsida, under "Våra bostäder" kan du finna mer information om vad som ingår i din hyra.

### Jag har fått post som tillhör någon annan, vad gör jag?

Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta emot fellevererad post. Stryk över namnet och skriv "Avflyttad" på brevet och lägg det i brevlådan så får posten söka efter rätt adress. Om du upprepade gånger får post till samma person så kontakta Skatteverket.



### Varför har din lägenhet två nummer?

Din lägenhet har fått ett nytt nummer i lägenhetsregistret hos Lantmäteriet. Det gamla systemet används fortfarande av oss i vissa av våra hus. Rätt nummer för post kan du få om du kontaktar vår kundmottagning via [info@chalmersstudentbostader.se](mailto:info@chalmersstudentbostader.se)

### Kan jag byta min lägenhet till en annan?

Ja, om du har ett förstahandskontrakt och har bott hos oss minst ett år. Både du och den du byter med måste ha bott hos oss minst ett år och vara kårmedlem. Ni behöver fylla i en ansökningsblankett. Vi kan tyvärr inte hjälpa dig att hitta någon att byta med, istället får du göra det själv.

### Hur länge får jag bo i min lägenhet?

Maxtiden för boende hos oss är 6 år och därefter gäller max 3 år till om du ska doktorera.

### Kan jag hyra ut min lägenhet till någon annan?

Ja, om vi godkänner andrahandsuthyrningen. Skäl för att hyra ut kan exempelvis vara att du ska studera eller arbeta i en annan stad eller vill prova på att bo som sambo. Tänk på att det är du som förstahandshyresgäst som är ansvarig för att hyran betalas och att grannarna inte blir störda även om det är någon annan som bor i din lägenhet. Blankett för andrahandsuthyrning finns i dokumentarkivet på hemsidan. Det är inte tillåtet att hyra ut din lägenhet om det inte är godkänt av oss. Om du hyr ut din lägenhet utan tillstånd från oss kan du bli uppsagd.

Har du ett korttidskontrakt är det inte tillåtet att hyra ut i andrahand.

### Hur säger jag upp min lägenhet ifall jag vill flytta?

Du säger upp ditt hyresavtal enkelt via Mina sidor. När du säger upp din lägenhet kan du välja vilken dag du vill flytta ut. I regel är utflyttningsdag på tisdagar och din uppsägningstid är minst 7 veckor. Om du byter lägenhet hos oss är din uppsägningstid 4 veckor. Vissa tisdagar finns ingen möjlighet att flytta ut, då de ligger i samband med en helgdag eller vi har fått maximalt antal hyresgäster som ska flytta ut.



Har du en masterlägenhet eller korttidskontrakt? Då behöver du kontakta kundmottagningen för att säga upp din lägenhet!

### Vad ska jag tänka på innan jag flyttar ut?

Lägenheten ska städas noggrant innan du lämnar tillbaka nycklarna. På vår hemsida finns en checklista för flyttstädning som du kan följa. Om lägenheten inte är tillräckligt städad finns tyvärr ingen möjlighet att gå tillbaka och städa om, utan vi fakturerar dig för städkostnaden i efterhand. Inför att du ska flytta ut kommer din bovärd att göra en teknisk besiktning av din lägenhet. Vid skador eller onormalt mycket slitage kan du bli skadeståndsskyldig.

# Checklista

---

## Innan du flyttar in

Teckna egen hemförsäkring

Adressändra hos Skatteverket

Medlem i studentkåren

## Dagen du flyttar in

Hämta nycklar

Är det ordentligt städat?

Testa din brandvarnare

Är ventilerna i fönstret öppna?

Internet fungerar som det ska

Kontaktuppgifter på "Mina sidor" stämmer